

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΤΟΥ Ν.4990/2022

### ΣΚΟΠΟΣ

Η παρούσα Πολιτική αποτελεί βασικό εργαλείο για τη διασφάλιση της ακεραιότητας, της χρηστής διακυβέρνησης, της διαφάνειας και της εύρυθμης λειτουργίας του «Γενικού Νοσοκομείου Ιωαννίνων «Γ.Χατζηκώστα» (εφεξής: Οργανισμός ή Νοσοκομείο) βάσει των προβλεπόμενων εντός του Ν.4990/2022 για την «Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις».

Με γνώμονα την καλλιέργεια και διατήρηση ενός περιβάλλοντος εμπιστοσύνης, ασφάλειας και λογοδοσίας για το προσωπικό, τους συνεργάτες και τους προμηθευτές του, το Νοσοκομείο ενθαρρύνει την υποβολή αναφορών καλόπιστα («καλή τη πίστει») που εμπίπτουν στο περιεχόμενο της ανωτέρω νομοθεσίας.

Θεμελιώδης αρχή της παρούσας Πολιτικής αποτελεί η διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων των αναφερόντων προσώπων, καθώς και η προστασία τους από οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων ή δυσμενούς μεταχείρισης. Ειδικότερα για τους εργαζομένους του Νοσοκομείου, διασφαλίζεται ότι η υποβολή αναφοράς δεν επηρεάζει δυσμενώς την επαγγελματική τους αξιολόγηση, εξέλιξη ή εργασιακή τους θέση.

Οι αναφορές υποβάλλονται στο πλαίσιο συμμόρφωσης με το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων του Ν. 4990/2022 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 σχετικά με την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβάσεις του δικαίου της Ένωσης, καθώς και κάθε άλλης σχετικής νομοθετικής ή κανονιστικής υποχρέωσης που διέπει τη λειτουργία των φορέων παροχής υπηρεσιών υγείας.

### ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

- Ν. 4990/2022 «Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 2019 (L 305) και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις».

- ΦΕΚ 6944/Β/11.12.2023 ΚΥΑ υπ' αρ. 47312 «Εξειδίκευση της διαδικασίας υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης της αναφοράς σε φορείς του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα κατά το άρθρο 10 του ν. 4990/2022 (Α' 210) δυνάμει του εδαφίου α' της παρ. 4 του άρθρου 24 του ίδιου νόμου»-.
- ΦΕΚ 2561/Β/19.04.2023 «Προσδιορισμός και εξειδίκευση των προσόντων, των αρμοδιοτήτων, των υποχρεώσεων και του τρόπου πλήρωσης της θέσης του Υπευθύνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) στους φορείς του δημόσιου τομέα σύμφωνα με την περ. α της παρ. 1 του άρθρου 24 του ν. 4990/2022 (Α' 210)».

## **ΟΡΙΣΜΟΙ**

Στην παρούσα ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

«Αναφορά»: η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών, σχετικά με παραβιάσεις του παρόντος.

«Εσωτερική αναφορά»: η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις προς τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) μιας νομικής οντότητας του δημοσίου ή του ιδιωτικού τομέα.

«Εξωτερική αναφορά»: η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.).

«Αναφερόμενος»: φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο κατονομάζεται στην εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή στη δημόσια αποκάλυψη ως πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση ή που σχετίζεται με το πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος.

«Αναφέρων»: το φυσικό πρόσωπο, που προβαίνει σε εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή σε δημόσια αποκάλυψη, παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις, τις οποίες απέκτησε στο πλαίσιο των εργασιακών δραστηριοτήτων του.

«Αντίποινα»: οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση πράξη ή παράλειψη, η οποία συμβαίνει εντός του εργασιακού πλαισίου, προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει αδικαιολόγητη ζημία στον αναφέροντα, ή να τον θέσει σε μειονεκτική θέση, και συνδέεται με εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή δημόσια αποκάλυψη.

«Βάσιμοι λόγοι»: η δικαιολογημένη πεποίθηση προσώπου, με παρόμοιες γνώσεις, εκπαίδευση και εμπειρία με τον αναφέροντα, ότι οι πληροφορίες που διαθέτει είναι

αληθείς και συνιστούν παραβίαση του ενωσιακού δικαίου, που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος.

«Δημόσια αποκάλυψη»: η απευθείας διάθεση πληροφοριών στο κοινό σχετικά με παραβιάσεις.

«Διαμεσολαβητής»: φυσικό πρόσωπο που βοηθά τον αναφέροντα στη διαδικασία αναφοράς εντός του εργασιακού πλαισίου, η συνδρομή του οποίου πρέπει να είναι εμπιστευτική.

«Ενέργειες παρακολούθησης»: οποιαδήποτε πράξη διενεργεί ο αποδέκτης αναφοράς ή οποιαδήποτε αρχή ή φορέας, στους οποίους παραπέμπεται η αναφορά λόγω αρμοδιότητας, με σκοπό την αξιολόγηση της ακρίβειας των ισχυρισμών που περιλαμβάνονται στην αναφορά και την αντιμετώπιση της αναφερόμενης παραβίασης, όπως εσωτερική διερεύνηση, έρευνα, δίωξη, αγωγή για ανάκτηση κονδυλίων ή περάτωση της διαδικασίας.

«Ενημέρωση»: η παροχή ενημέρωσης στους αναφέροντες για τα μέτρα που προβλέπεται να ληφθούν ή έχουν ληφθεί στο πλαίσιο της παρακολούθησης και για τους λόγους αυτής.

«Εργασιακό πλαίσιο»: τρέχουσες, παλαιότερες ή προσδοκώμενες εργασιακές δραστηριότητες στον δημόσιο ή ιδιωτικό τομέα, ανεξαρτήτως της φύσης των εν λόγω δραστηριοτήτων, μέσω των οποίων τα πρόσωπα αποκτούν πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις και στο πλαίσιο των οποίων τα εν λόγω πρόσωπα υπάρχει πιθανότητα να υποστούν αντίποινα αν τις αναφέρουν.

«Παραβιάσεις»: πράξεις ή παραλείψεις που είναι παράνομες κατά το ενωσιακό δίκαιο ή αντιβαίνουν στο αντικείμενο ή στον σκοπό των κανόνων ενωσιακού δικαίου που εμπίπτουν στο καθ' ύλην πεδίο εφαρμογής του παρόντος.

«Πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις»: πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων εύλογων υπονοιών, σχετικά με παραβιάσεις, οι οποίες έχουν διαπραχθεί ή είναι πολύ πιθανόν να διαπραχθούν στον οργανισμό στον οποίο εργάζεται, έχει εργαστεί ή πρόκειται να εργαστεί ή βρίσκεται σε διαπραγματεύσεις για να εργαστεί ο αναφέρων ή σε άλλους φορείς με τους οποίους ο αναφέρων είχε επαφή μέσω της εργασίας του ή επ' ευκαιρία αυτής, καθώς και πληροφορίες σχετικά με απόπειρες απόκρυψης παραβιάσεων.

«Φορείς δημόσιου τομέα»: οι φορείς της Γενικής Κυβέρνησης που προβλέπονται στην περ. α) της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4270/2014 (Α` 143), τα εκτός αυτής νομικά

πρόσωπα δημοσίου δικαίου, οι εκτός αυτής δημόσιες επιχειρήσεις και οργανισμοί του Κεφαλαίου Α` του ν. 3429/2005 (Α` 314), καθώς και τα όργανα και οι οργανισμοί της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

## ΥΛΙΚΟ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ

Το πεδίο εφαρμογής του νόμου αφορά, συνοπτικά, σε παραβιάσεις:

- κρίσιμων τομέων του ενωσιακού δικαίου, που αφορούν τα κάτωθι: δημόσιες συμβάσεις, χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, προϊόντα και αγορές, ασφάλεια και συμμόρφωση των προϊόντων, ασφάλεια των μεταφορών, προστασία του περιβάλλοντος, προστασία από την ακτινοβολία και πυρηνική ασφάλεια, ασφάλεια των τροφίμων και των ζωοτροφών, καθώς και της υγείας και της καλής μεταχείρισης των ζώων, δημόσια υγεία, προστασία των καταναλωτών, προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και της ασφάλειας των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών
- που θίγουν τα οικονομικά συμφέροντα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- που σχετίζονται με την εσωτερική αγορά
- παραβιάσεις εσωτερικού δικαίου σχετικά με αδικήματα δωροδοκίας και εμπορίας επιρροής).

Πιο αναλυτικά, σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν.4990/2022 (Καθ' ύλην πεδίο εφαρμογής-άρθρα 2 και 3 της Οδηγίας), οι διατάξεις του νόμου εφαρμόζονται για την προστασία προσώπων που αναφέρουν ή αποκαλύπτουν:

α) παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου, στους τομείς:

αα) των δημόσιων συμβάσεων,

αβ) των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, προϊόντων και αγορών, των αγορών κρυπτοστοιχείων, καθώς και της πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας,

αγ) της ασφάλειας και της συμμόρφωσης των προϊόντων,

αδ) της ασφάλειας των μεταφορών,

αε) της προστασίας του περιβάλλοντος,

αστ) της προστασίας από την ακτινοβολία και της πυρηνικής ασφάλειας,

αζ) της ασφάλειας των τροφίμων και των ζωοτροφών, καθώς και της υγείας και της καλής μεταχείρισης των ζώων,

αη) της δημόσιας υγείας,

αθ) της προστασίας των καταναλωτών,

αι) της προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και της ασφάλειας των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών,

β) παραβιάσεις που θίγουν τα οικονομικά συμφέροντα της Ένωσης του άρθρου 325 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Σ.Λ.Ε.Ε.) και τα ειδικότερα οριζόμενα στα σχετικά ενωσιακά μέτρα,

γ) παραβιάσεις που σχετίζονται με την εσωτερική αγορά, όπως αναφέρεται στην παρ. 2 του άρθρου 26 της Σ.Λ.Ε.Ε., συμπεριλαμβανομένων των παραβιάσεων των κανόνων της Ένωσης περί ανταγωνισμού και κρατικών ενισχύσεων, καθώς και παραβιάσεων που αφορούν στην εσωτερική αγορά σχετικά με πράξεις που παραβαίνουν τους κανόνες για τη φορολογία των εταιρειών ή διακανονισμούς, σκοπός των οποίων είναι η διασφάλιση φορολογικού πλεονεκτήματος που ματαιώνει το αντικείμενο ή τον σκοπό της εφαρμοστέας νομοθεσίας περί φορολογίας εταιρειών.

δ) παραβιάσεις εσωτερικού δικαίου σχετικά με αδικήματα δωροδοκίας και εμπορίας επιρροής όπως τυποποιούνται στα άρθρα 159, 159Α, 235, 236, 237, 237Α και 396 του Ποινικού Κώδικα (ν. 4619/2019, Α' 95) και στο άρθρο 134 του ν. 5090/2024 (Α' 30).

ε) παραβιάσεις περιοριστικών μέτρων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως θεσπίζονται βάσει του άρθρου 29 της Συνθήκης για την Ευρωπαϊκή Ένωση ή του άρθρου 215 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

### **ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ**

Τα κάτωθι πρόσωπα δικαιούνται να υποβάλλουν αναφορά και οι διατάξεις του νόμου προσφέρουν προστασία (άρθρο 6 του Ν.4990/2022):

1. στους εργαζομένους στον Οργανισμό που έχουν αποκτήσει, στο πλαίσιο της εργασίας τους, πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις, τις οποίες αναφέρουν και ιδίως: στους εργαζομένους με οποιαδήποτε είδους σχέση εργασίας ή απασχόλησης, π.χ. με πλήρη ή μερική, μόνιμη ή εποχιακή απασχόληση, ή αν είναι αποσπασμένοι από άλλον φορέα, στους μη μισθωτούς, αυτοαπασχολούμενους ή συμβούλους ή εργαζομένους κατ' οίκον,
2. στα πρόσωπα που ανήκουν στο διοικητικό, διαχειριστικό ή εποπτικό όργανο, περιλαμβανομένων μη εκτελεστικών μελών, καθώς και στους εθελοντές και ασκούμενους, αμειβόμενους ή μη,
3. στους εργαζομένους αναδόχων, υπεργολάβων και προμηθευτών, και

- σε πρώην εργαζόμενους (συμπεριλαμβανομένων των συνταξιούχων) και σε υποψήφιους εργαζόμενους.
- Ακόμα, προσφέρεται προστασία και σε τρίτα νομικά και φυσικά πρόσωπα που συνδέονται με τους αναφέροντες και μπορεί να υποστούν αντίποινα σε εργασιακό πλαίσιο (π.χ. σε διαμεσολαβητές, συναδέλφους ή συγγενείς των αναφερόντων).

## ΤΡΟΠΟΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Τα ανωτέρω πρόσωπα δικαιούνται να υποβάλλουν αναφορά για τις παραβιάσεις του Ν. 4990/2022, είτε επώνυμα, είτε ανώνυμα. Ειδικότερα, οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν με τους εξής τρόπους, είτε εγγράφως, είτε προφορικώς.

Έγγραφη αναφορά μπορεί να υποβληθεί:

- μέσω της πλατφόρμας αναφορών, στην οποία είναι δυνατή η πρόσβαση μέσω της Ιστοσελίδας του Οργανισμού στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://hatzikosta.whistledown.gr/> (προσφέρεται η δυνατότητα τόσο επώνυμης όσο και ανώνυμης αναφοράς)
- μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ακόλουθη διεύθυνση: [yppa@gni-hatzikosta.gr](mailto:yppa@gni-hatzikosta.gr)
- μέσω επιστολής που υποβάλλεται είτε αυτοπροσώπως, είτε ταχυδρομικώς στο «Γενικό Νοσοκομείο Ιωαννίνων Γ. Χατζηκώστα, Λεωφόρος Στρατηγού Μακρυγιάννη, Τ.Κ. 45445, Ιωάννινα, Ελλάδα», με τις ενδείξεις «ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ – Αναφορά του Ν. 4990/2022» ή «ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ – υπόψιν της Υπεύθυνης Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.)» ή με άλλη ένδειξη, που να υποδηλώνει ότι η αναφορά εμπίπτει στις διατάξεις του Ν. 4990/2022.

Προφορική αναφορά μπορεί να υποβληθεί:

- μέσω τηλεφώνου ή άλλων συστημάτων φωνητικών μηνυμάτων,
- μέσω προσωπικής συνάντησης με την Υ.Π.Π.Α., εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, κατόπιν αίτησης του αναφέροντος στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [yppa@gni-hatzikosta.gr](mailto:yppa@gni-hatzikosta.gr)

Ο νόμος προσφέρει προστασία στους αναφέροντες υπό τις εξής προϋποθέσεις:

- εφόσον, κατά τον χρόνο της αναφοράς, οι αναφέροντες είχαν βάσιμους λόγους να θεωρούν ότι οι πληροφορίες σχετικά με τις αναφερόμενες παραβιάσεις ήταν αληθείς,

- εφόσον οι πληροφορίες εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του νόμου,
- εφόσον οι αναφέροντες υποβάλλουν την αναφορά είτε εσωτερικά (κατά τους ανωτέρω τρόπους), είτε εξωτερικά (στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας, στα οικεία θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης) ή με δημόσια αποκάλυψη.

### **ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ (Υ.Π.Π.Α)- ΡΟΛΟΣ ΚΑΙ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ Υ.Π.Π.Α.**

Η Διοίκηση του Οργανισμού έχει ορίσει ως Υπεύθυνη Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α) του Ν.4990/2022 την κα. Γεωργία Ράππη (+302651366601, [yrpa@gni-hatzikosta.gr](mailto:yrpa@gni-hatzikosta.gr)).

Ως προς δε τον ρόλο της Υ.Π.Π.Α., αυτός είναι κομβικής σημασίας, και περιλαμβάνει τις ακόλουθες υποχρεώσεις, τις οποίες πρέπει να τις εκτελεί με υπευθυνότητα, ακεραιότητα, αμεροληψία, διαφάνεια, αντικειμενικότητα, εχεμύθεια, κοινωνική υπευθυνότητα, αποφεύγοντας κάθε τυχόν περίπτωση ύπαρξης σύγκρουσης συμφερόντων:

α) Την **παροχή κατάλληλων πληροφοριών** σχετικά με τη δυνατότητα και τον τρόπο υποβολής αναφοράς εντός του Οργανισμού.

β) Την **παραλαβή ανώνυμων και επώνυμων αναφορών σχετικά με παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022**, τη **βεβαίωση της παραλαβής της αναφοράς** στον αναφέροντα εντός προθεσμίας επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημέρα της παραλαβής.

γ) την **πραγματοποίηση απαραίτητων ενεργειών**, προκειμένου να επιληφθούν της αναφοράς τα αρμόδια όργανα του Οργανισμού ή σε περίπτωση που ο Οργανισμός είναι αναρμόδιος, να διαβιβάζουν την αναφορά στους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς, ή περατώνουν τη διαδικασία με την αρχειοθέτηση. Εφόσον, η αναφορά είναι (i) ακατάληπτη ή (ii) υποβάλλεται καταχρηστικά ή (iii) δεν αφορά παραβίαση που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του νόμου ή δεν ασκείται από τα δικαιούμενα κατά το νόμο πρόσωπα ή (iv) δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις για τέτοια παραβίαση, η ΥΠΠΑ δύναται να περατώνει τη διαδικασία, θέτοντας τη σχετική αναφορά στο αρχείο. Η σχετική απόφαση αρχειοθέτησης κοινοποιείται στον αναφέροντα ο οποίος έχει το δικαίωμα επανυποβολής στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας («ΕΑΔ») με τη διαδικασία του εξωτερικού διαύλου αναφοράς.

δ) τη **διασφάλιση της προστασίας της εμπιστευτικότητας της ταυτότητας του αναφέροντος** και κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά εμποδίζοντας την πρόσβαση σε αυτή σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.

ε) την **παρακολούθηση των αναφορών επικοινωνώντας με τα αρμόδια όργανα του Οργανισμού**, τα οποία έχουν επιληφθεί της αναφοράς ή με τους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς προς τους οποίους έχει διαβιβαστεί η αναφορά, και παρέχουν ενημέρωση στον αναφέροντα για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται σε σχέση με την διερεύνηση της αναφοράς μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα το οποίο δεν υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από την βεβαίωση της παραλαβής ή αν δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον αναφέροντα, τους τρεις (3) μήνες από το πέρας των επτά (7) εργασίμων ημερών από την υποβολή της αναφοράς.

στ) την **παροχή σαφών και εύκολα προσβάσιμων πληροφοριών** για τις διαδικασίες, υπό τις οποίες οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας και κατά περίπτωση, σε δημόσιους φορείς ή θεσμικά και λοιπά όργανα ή οργανισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ζ) τον **σχεδιασμό και συντονισμό επιμορφωτικών δράσεων**, όπως ιδίως σεμιναρίων και ημερίδων, διά ζώσης ή μέσω διαδικτύου, σε συνεργασία με τον Οργανισμό, με φορείς της Κοινωνίας των Πολιτών κλπ, με στόχο την ευαισθητοποίηση των υπαλλήλων του Οργανισμού, σχετικά με θεματικές που αφορούν τη δεοντολογία, την ακεραιότητα, την προστασία του δημοσίου συμφέροντος και των συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως στους τομείς που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 4 του Ν. 4990/2022.

η) τη **συμμετοχή στη χάραξη εσωτερικών πολιτικών** για την ενίσχυση της ακεραιότητας και της διαφάνειας στον Οργανισμό.

## **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ**

Η Υ.Π.Π.Α.:

- παραλαμβάνει την Αναφορά, τη διαβαθμίζει ως «Εμπιστευτική», αποδίδει αριθμό πρωτοκόλλου, ο οποίος καταχωρίζεται σε ειδικό πρωτόκολλο, το οποίο τηρεί η Υ.Π.Π.Α. σε έντυπη ή ψηφιακή μορφή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφαλαίου ΣΤ' του ν. 4990/2022 και την καταχωρεί στην ειδική πλατφόρμα που τηρείται για αυτόν τον σκοπό.
- βεβαιώνει την παραλαβή της αναφοράς στον αναφέροντα εντός επτά (7) εργασίμων ημερών από την ημέρα παραλαβής. Η Υ.Π.Π.Α. δεν υποχρεούται να παρέχει ενημέρωση παραλαβής της αναφοράς της περ. γ' της παρ. 2 του άρθρου

10 του ν. 4990/2022, όπου ελλείπει απαραίτητων στοιχείων επικοινωνίας του αναφέροντα η ενημέρωση αυτή καθίσταται αδύνατη.

- προβαίνει σε αρχική αξιολόγηση της αναφοράς. Σε περίπτωση που η αναφορά χρήζει διερεύνησης, η Υ.Π.Π.Α. διαβιβάζει την αναφορά προς διερεύνηση ψευδωνυμοποιημένη και σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφαλαίου ΣΤ' του ν. 4990/2022 περί εμπιστευτικότητας και προστασίας προσωπικών δεδομένων:
  - α) Στα αρμόδια όργανα του Νοσοκομείου που κρίνει κατάλληλα ενημερώνοντας σχετικά το ειδικό βιβλίο πρωτοκόλλου ή το ειδικό αρχείο που τηρεί.
  - β) Στους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς ενημερώνοντας σχετικά το ειδικό βιβλίο πρωτοκόλλου ή το ειδικό αρχείο που τηρεί. Ενδεικτικά, τέτοιοι φορείς είναι ο Εισαγγελέας Οικονομικού Εγκλήματος και γενικότερα οι Εισαγγελικές Αρχές, η Εθνική Αρχή Διαφάνειας, η Επιτροπή Ανταγωνισμού, η Τράπεζα της Ελλάδος, η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων, η Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας, ο Ενιαίος Φορέας Ελέγχου Τροφίμων, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, η Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας, η Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας και Ελέγχου των Δηλώσεων Περιουσιακής Κατάστασης, η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων και η Γενική Διεύθυνση Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος.
- Στην περίπτωση που η Υ.Π.Π.Α. παραλάβει αναφορά, στην οποία διατυπώνονται αιτιάσεις κατά της ίδιας ή κατά οργάνου που είναι αρμόδιο για τη διερεύνηση αναφορών εντός του Οργανισμού, τότε περιορίζεται στην καταχώρισή της στο ειδικό βιβλίο πρωτοκόλλου ή στο σχετικό αρχείο που τηρεί, και στη διαβίβασή της στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας ως εξωτερικό δίαυλο αναφορών, ενημερώνοντας τον αναφέροντα.
- Η Υ.Π.Π.Α. αρχειοθετεί την αναφορά με απόφαση που κοινοποιείται στον αναφέροντα, εφόσον αυτό είναι εφικτό, όταν:
  - Η αναφορά είναι εμφανώς παράλογη, αόριστη, ακατάληπτη ή επαναλαμβάνεται κατά τρόπο καταχρηστικό, όπως σε περίπτωση επανυποβολής του ίδιου περιεχομένου χωρίς την προσκόμιση νέων στοιχείων.
  - Το περιεχόμενο της αναφοράς δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 4 του Ν. 4990/2022. Αν η ανωτέρω αναφορά περιλαμβάνει εντούτοις πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις για τις οποίες αρμοδιότητα έχει άλλο όργανο του φορέα ή/και άλλος δημόσιος φορέας, η Υ.Π.Π.Α. υποχρεούται βάσει του άρθρου 4 του ΚΔΔ να τη διαβιβάσει στο αρμόδιο όργανο. Στην περίπτωση αυτή δεν υφίσταται πλέον η υποχρέωση

παρακολούθησης της αναφοράς της περ. στ' της παρ. 2 του άρθρου 10 του Ν. 4990/2022.

- ο Δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις για παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 4 του Ν. 4990/2022.
- Σε περίπτωση που από τα προσκομιζόμενα στοιχεία η Υ.Π.Π.Α. διαπιστώσει ενδείξεις τέλεσης αξιόποινης πράξης που διώκεται αυτεπαγγέλτως, οφείλει να διαβιβάσει αμελλητί αντίγραφο της αναφοράς στον κατά τόπο αρμόδιο Εισαγγελέα ενημερώνοντας τον αναφέροντα. Εφόσον η παραβίαση εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022, η διαβίβαση γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφαλαίου ΣΤ' του Ν. 4990/2022 σχετικά με την εμπιστευτικότητα και την προστασία των προσωπικών δεδομένων και παράλληλα υφίσταται η υποχρέωση παρακολούθησης της αναφοράς και διατήρησης επικοινωνίας με τον αναφέροντα και, εφόσον απαιτείται, ζήτησης περαιτέρω πληροφοριών από αυτόν.
- Αν ο αναφέρων θεωρεί ότι δεν αντιμετωπίστηκε αποτελεσματικά, δύναται να επανυποβάλλει αναφορά στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.), η οποία, ως εξωτερικός δίαυλος, ασκεί τις αρμοδιότητες του άρθρου 12 του Ν.4990/2022. Τα στοιχεία επικοινωνίας βρίσκονται στον παρακάτω σύνδεσμο: <https://aead.gr/contact>.

## **ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΑΝΤΙΠΟΙΝΩΝ**

Οποιασδήποτε μορφής αντιποίνων σε βάρος των προσώπων που υποβάλλουν αναφορά απαγορεύονται, συμπεριλαμβανομένων των απειλών και ενεργειών αντεκδίκησης (άρθρο 17 του Ν.4990/2022). Απαγορεύονται, ιδίως, οι ακόλουθες μορφές αντιποίνων:

α) παύση, απόλυση ή άλλα ισοδύναμα μέτρα, β) υποβιβασμός, παράλειψη ή στέρηση προαγωγής, γ) αφαίρεση καθηκόντων, αλλαγή τόπου εργασίας, μείωση μισθού, μεταβολή του ωραρίου εργασίας, δ) στέρηση κατάρτισης, ε) αρνητική αξιολόγηση επιδόσεων ή αρνητική επαγγελματική σύσταση, στ) επίπληξη, επιβολή πειθαρχικού ή άλλου μέτρου, περιλαμβανομένης χρηματικής ποινής, ζ) καταναγκασμός, εκφοβισμός, παρενόχληση ή περιθωριοποίηση, η) διάκριση ή άδικη αντιμετώπιση, θ) μη μετατροπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης σε μόνιμη, ι) μη ανανέωση ή πρόωγη διακοπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης, ια) σκόπιμη βλάβη, περιλαμβανομένης προσβολής της φήμης, ιδίως στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ή οικονομική ζημία, περιλαμβανομένης επιχειρηματικής ζημίας και απώλειας εισοδήματος, ιβ) καταχώριση σε λίστα ανεπιθύμητων («μαύρη λίστα»), βάσει τομεακής ή κλαδικής επίσημης ή ανεπίσημης συμφωνίας, που μπορεί να συνεπάγεται ότι το πρόσωπο δεν πρόκειται να

βρει θέση εργασίας στον τομέα ή στον κλάδο στο μέλλον, ιγ) πρόωρη διακοπή ή ακύρωση σύμβασης για εμπορεύματα ή υπηρεσίες, ιδ) ανάκληση ή ακύρωση διπλώματος ή αδείας, ιε) παραπομπή για ψυχιατρική ή ιατρική παρακολούθηση, ιστ) άρνηση ή στέρηση παροχής εύλογων προσαρμογών σε άτομα με αναπηρία (άρθρο 17 του Ν. 4990/2022).

## **ΚΥΡΩΣΕΙΣ**

Σε περίπτωση που κάποια από τις παραβάσεις τελέσθηκε, προς όφελος ή για λογαριασμό νομικού προσώπου, επιβάλλεται σ' αυτό διοικητικό πρόστιμο ύψους 10.000-500.000 ευρώ (άρθρο 23 του Ν. 4990/2022).

Με ποινή φυλάκισης και με χρηματική ποινή τιμωρούνται τα πρόσωπα τα οποία: παρεμποδίζουν ή αποπειρώνται να παρεμποδίσουν την υποβολή αναφοράς, προβαίνουν σε αντίποινα ή κινούν κακόβουλες διαδικασίες σε βάρος των αναφερόντων και παραβιάζουν την υποχρέωση τήρησης του εμπιστευτικού χαρακτήρα της ταυτότητας των αναφερόντων.

## **ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΩΝ**

Ο Οργανισμός διασφαλίζει ότι, κατά την παραλαβή, παρακολούθηση και διερεύνηση των αναφορών, καθώς και κατά την τήρηση των σχετικών αρχείων, τόσο κατά τη διάρκεια, όσο και μετά την ολοκλήρωση της διερεύνησης, λαμβάνονται όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διαφύλαξη της εμπιστευτικότητας της ταυτότητας του αναφέροντος, κάθε τρίτου προσώπου που κατονομάζεται στην αναφορά, καθώς και κάθε στοιχείου, δεδομένου ή πληροφορίας που περιέρχεται σε γνώση των αρμοδίων προσώπων εντός του Οργανισμού που διαχειρίζονται την αναφορά.

Με την παραλαβή της αναφοράς, η Υ.Π.Π.Α. μεριμνά για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών και την προστασία των προσωπικών δεδομένων που περιλαμβάνονται σε αυτήν, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Οι αναφορές και τα σχετικά στοιχεία γνωστοποιούνται αποκλειστικά στα πρόσωπα που είναι αρμόδια για τη διαχείριση και διερεύνησή τους, τα οποία ενεργούν με διακριτικότητα και εμπιστευτικότητα και δεσμεύονται, όπου απαιτείται, με την υπογραφή σχετικών συμφωνιών εμπιστευτικότητας.

Η ταυτότητα του αναφέροντος, καθώς και κάθε άλλη πληροφορία από την οποία μπορεί να συναχθεί άμεσα ή έμμεσα η ταυτότητά του, δεν αποκαλύπτεται χωρίς τη ρητή συγκατάθεσή του. Κατ' εξαίρεση, η αποκάλυψη επιτρέπεται μόνο εφόσον

επιβάλλεται από το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο, στο πλαίσιο ερευνών ή διαδικασιών που διεξάγονται από αρμόδιες αρχές ή δικαστήρια, και εφόσον είναι αναγκαία για την επίτευξη των σκοπών της παρούσας Πολιτικής ή για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων υπεράσπισης του αναφερόμενου προσώπου.

Πριν από οποιαδήποτε αποκάλυψη της ταυτότητας του αναφέροντος ή άλλων εμπιστευτικών πληροφοριών, ο αναφέρων ενημερώνεται εγγράφως και αιτιολογημένα σχετικά με τους λόγους της αποκάλυψης, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή ενδέχεται να θέσει σε κίνδυνο τη διεξαγωγή της έρευνας ή άλλων σχετικών διαδικασιών.

## **ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

Ο Οργανισμός λειτουργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στις υποβληθείσες αναφορές και διαθέτει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), του οποίου τα στοιχεία έχουν ανακοινωθεί στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

Η επεξεργασία των δεδομένων που περιλαμβάνονται στις αναφορές αποσκοπεί στην ανίχνευση και διερεύνηση παραβιάσεων του ενωσιακού δικαίου, καθώς και στη λήψη των αναγκαίων μέτρων, στο πλαίσιο του Ν. 4990/2022. Ως επεξεργασία εννοείται η συλλογή, αποθήκευση, καταχώρηση, οργάνωση, προσαρμογή, χρήση, διαβίβαση, διαγραφή, καταστροφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κλπ. Νομική βάση της επεξεργασίας αποτελεί η έννομη υποχρέωση του Οργανισμού. Πρόσβαση στα δεδομένα των αναφορών έχει το αυστηρά εξουσιοδοτημένο προσωπικό για την παραλαβή, παρακολούθηση (Υ.Π.Π.Α) και τη διερεύνησή τους (αρμόδια πρόσωπα εντός του Οργανισμού λόγω θέσης), καθώς και για τις τυχόν μετέπειτα σχετικές ενέργειες του Οργανισμού.

Ο Οργανισμός λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Οποιαδήποτε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της παρούσας πραγματοποιείται σύμφωνα με το εθνικό και ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο ως ισχύουν και τα προβλεπόμενα στον Ν. 4990/2022 και την ΚΥΑ υπ' αρ. 47312 (ΦΕΚ 210/Α/11.11.2022) «Εξειδίκευση της διαδικασίας υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης της αναφοράς».

Ο Οργανισμός δεν λαμβάνει αυτοματοποιημένες αποφάσεις, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ και δεν προβαίνει στη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε αποδέκτες εκτός ΕΟΧ.

Τα φυσικά πρόσωπα έχουν τα δικαιώματα που προβλέπονται στο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ήτοι τα δικαιώματα ενημέρωσης,

πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, διαγραφής (όπου είναι εφικτό), περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων (όπου είναι εφικτό), καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Γραφεία: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600), χρησιμοποιώντας την ειδική φόρμα καταγγελίας που διατίθεται στην ιστοσελίδα: [https://www.dpa.gr/el/polites/katagelia\\_stin\\_arxi](https://www.dpa.gr/el/polites/katagelia_stin_arxi) ).

## **ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**

Η παρούσα Πολιτική υπόκειται σε περιοδική αναθεώρηση και επικαιροποίηση, όπου απαιτείται, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωσή της με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, τις κανονιστικές απαιτήσεις και τις εσωτερικές διαδικασίες του Οργανισμού. Κάθε αναθεωρημένη και δεόντως εγκεκριμένη έκδοση της Πολιτικής δημοσιεύεται στον ιστότοπο του Οργανισμού.